Artefato 8 - Análise das Causas Raízes

Neste tópico faremos um diagrama de Ishikawa para determinar as causas raízes do problema de nosso cliente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Contratos |  |  | Sistemas |  |  |  |  |  |
|  | Falta de formalização. | |  | Sistema lento. | |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Falta de praticidade. | |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | Falta de praticidade e Falta de uso do sistema | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Sem visibilidade. | |  |  |  |  |
|  | Ações desorganizadas. | |  | Falta de propaganda. | |  |  |  |  |
|  | Medidas |  |  | Marketing |  |  |  |  |  |

Temos o dever de seguir este diagrama para facilitar nosso trabalho e deixar nosso cliente satisfeito, tomando ações que tornam o ambiente corporativo do cliente mais agradável.